

**TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

Pour toute réclamation, le client peut adresser un courrier à Eiffel Investment Group SAS à l'adresse suivante :

Eiffel Investment Group SAS  
Directeur du Développement  
9 rue Newton  
75116 Paris

Eiffel Investment Group s'engage, à compter de la date de réception de toute réclamation :

- à en accuser réception dans un délai de 10 jours ouvrables, sauf si la réponse elle-même est apportée dans ce délai ;
- à y répondre dans un délai de deux mois. En cas d'impossibilité d'apporter une réponse dans ce délai, le Directeur du Développement tient le client informé des circonstances particulières entraînant un délai de traitement supplémentaire.

En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à sa réclamation, le client peut faire appel au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers :

Médiateur de l'AMF  
Autorité des Marchés Financiers  
17, place de la Bourse  
75 082 Paris cedex 02